

INTRODUCCIÓN. CUIDADOS DE LARGA DURACIÓN Y PRECARIEDAD: CONDICIONES DE TRABAJO EN LAS RESIDENCIAS PARA PERSONAS MAYORES EN ESPAÑA

INTRODUCTION. LONG-TERM CARE AND PRECARIOUSNESS: WORKING CONDITIONS IN NURSING HOMES IN SPAIN

PALOMA MORÉ CORRAL

Universidad A Coruña. España

paloma.more@udc.es

ORCID id: <https://orcid.org/0000-0003-2929-6987>

SANDRA LÓPEZ FERNÁNDEZ

Universidad de Castilla-La Mancha. España

Sandra.lfernandez@uclm.es

ORCID id: <https://orcid.org/0000-0002-2466-9572>

Cómo citar este artículo / Citation: Moré Corral, Paloma y Sandra López Fernández. 2025. "Introducción. Cuidados de larga duración y precariedad: condiciones de trabajo en las residencias para personas mayores en España", *Revista Internacional de Sociología* 83(1): e271. <https://doi.org/10.3989/ris.2025.83.2.1537>

Recibido: 17 de marzo de 2025. **Aceptado:** 30 de marzo de 2025. **Publicado:**

Los cuidados de larga duración son uno de los principales retos sociales que afrontan las sociedades longevas en un contexto de contención del gasto público y de predominio de la privatización de los servicios sociales. La literatura sociológica sobre la organización de los cuidados en España ha puesto de manifiesto que el actual modelo familista de bienestar no satisface las necesidades reales de la población (Martínez-Buján, 2014). Esto perpetúa la "crisis de los cuidados" (Pérez-Orozco, 2014) y refuerza las desigualdades sociales, especialmente en un contexto de creciente longevidad que aumenta las demandas de atención (Durán, 2018). En 2025 se cumplen los 18 años de que se reconociera la atención a la dependencia como un derecho universal y subjetivo con la aprobación de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia (Ley 39/2006) (LAPAD en adelante). Sin embargo, este hito de la política social no ha conseguido consolidar el acceso universal a los cuidados de larga duración, ni garantizar el derecho a cuidar y a ser cuidado (Comas d'Argemir, 2019).

La investigación sociológica sobre los cuidados de larga duración en España es extensa y ha estimulado el debate social y político en torno a esta temática. Sin embargo, se ha centrado en analizar el trabajo de cuidado en los hogares, manteniendo fuera del foco de análisis la atención prestada en instituciones residenciales. En este sentido, se han analizado extensamente cuatro temáticas interrelacionadas: 1) las limitaciones de las políticas sociales y en concreto de la LAPAD para cubrir las necesidades de cuidados (Rodríguez-Cabrero, 2012; Zalakain *et al*, 2024); 2) el empleo del hogar realizado por mujeres migrantes en pésimas condiciones laborales como solución privatizada a estas carencias (Bofill-Poch y Gil, 2021; Díaz Gorfinkiel y Martínez Buján, 2018; Moré, 2018); 3) la preeminencia del cuidado informal prestado por las familias y marcado por las desigualdades de género y la falta de corresponsabilidad (Martín Palomo, 2014; Comas-d'Argemir y Soronellas-

Masdeu, 2021); y 4) los servicios de ayuda a domicilio en el ámbito local y su privatización (Sánchez-Mira *et al.*, 2016; Moreno Colom, 2021).

Sin embargo, en comparación, son mucho menos numerosas las investigaciones que han tomado las residencias para personas mayores como objeto de estudio (Abellán García *et al.*, 2021; Del Pino *et al.*, 2020; López Fernández *et al.* 2022; Moré, 2016). Paradójicamente, el escaso interés sociológico que ha tenido este sector en España, coexiste con su enorme expansión. Desde que se aprobó la LAPAD se han creado más de 125.000 nuevas plazas en residencias, gran parte de ellas financiadas con recursos públicos (IMSERSO, 2023). Actualmente, entre los diferentes recursos disponibles del Sistema para la Autonomía y la Atención a la Dependencia (SAAD), las residencias para personas mayores son un pilar fundamental para afrontar las necesidades de cuidados de la población envejecida. El escaso interés, social y académico, que suscitaba este sector se vio repentinamente alterado en 2020 con la irrupción de la pandemia de la COVID-19.

La crisis sanitaria, su gestión política y sus devastadoras consecuencias, dieron lugar a un análisis sin precedentes sobre estos centros y sus déficits estructurales en la calidad de la atención (MSF, 2020; Del Pino *et al.* 2020). Durante la pandemia, España fue uno de los países con mayor mortalidad en residencias¹ en relación a la población de 80 y más años (OCDE 2020). Los procesos de gestión de esta catástrofe han derivado en procesos colectivos de demanda de responsabilidades políticas por discriminación hacia la población institucionalizada (Gutiérrez, 2024). En este contexto, tanto organismos internacionales (OIT, 2020; OMS, 2021), como investigaciones académicas (Zunzunegui *et al.*, 2022; Costa-Font *et al.*, 2021), han puesto de manifiesto que el entorno organizacional y las condiciones de trabajo incidieron en la mortalidad ocasionada por la Covid-19 en los centros. Así, evaluaciones realizadas tras la primera ola señalaron que el modelo de centros privados de gran tamaño implicó una mayor mortalidad (Barrera-Algarín *et al.* 2021) y que las bajas ratios de personal constituyeron un factor de riesgo en el contagio y el fallecimiento (Fresno *et al.* 2020).

Estas investigaciones, realizadas para analizar los efectos de la crisis sanitaria, centraron el debate en la explicación y documentación de los devastadores efectos de la elevada mortalidad causada por el COVID-19 y su gestión en el contexto pandémico. Sin embargo, es necesario extender ese debate más allá del contexto de crisis sanitaria, propiciando un análisis estructural del modelo de residencias en España. La experiencia traumática de la pandemia debería ser un claro aviso para aprender de los errores. En este sentido, hay dos elementos clave que deberían guiar la revisión del sistema de cuidados en residencias: por un lado, actualmente, el bienestar y la calidad de vida de las personas institucionalizadas no son prioritarios en un modelo guiado por la obtención de beneficios y la contención de gasto público; por otro lado, existe una relación directa entre las condiciones laborales en los centros y la calidad de la atención prestada. En este sentido, las distintas investigaciones recopiladas en este número monográfico constatan empíricamente que la precariedad y las insuficientes ratios de personal son aspectos dominantes en el sector.

A pesar de las graves consecuencias de la pandemia y su gestión, el debate sobre las residencias ha permeado la política social solo de manera parcial. Así, más que una reforma del modelo vigente, se plantean nuevos enfoques para las residencias de nueva creación o para mantener a las personas mayores en sus domicilios evitando su institucionalización. En este sentido, el nuevo “Acuerdo sobre criterios comunes de acreditación y calidad de los centros y servicios” del SAAD (BOE, 2022) condiciona la creación de nuevas residencias a que sean más “hogareñas” y que presten una “atención centrada en la persona” (Rodríguez-Cabrero *et al.* 2022). La reciente “Estrategia estatal para un nuevo modelo de cuidados en la comunidad” (Ministerio de Derechos Sociales, 2024), aboga por reforzar los apoyos y cuidados en el entorno para retrasar lo máximo posible el ingreso de las personas mayores en instituciones residenciales. El anteproyecto de reforma de la LAPAD, aprobado en Consejo de ministros a inicios de 2025, plantea impulsar las viviendas con apoyos y las viviendas colectivas, siguiendo el modelo *cohousing*. A su vez, la Estrategia Europea de Cuidados, señala que es necesaria una mejora de las condiciones laborales para conseguir atraer más mano de obra al sector ante la creciente demanda (Comisión Europea 2022). Todas estas iniciativas plantean cauces de mejora o reorientación del modelo, pero son tan recientes que es necesario ver el recorrido que tiene su implementación, especialmente a nivel presupuestario.

Con el fin de examinar el modelo de cuidados de larga duración en residencias geriátricas, este número monográfico recopila cinco investigaciones sociológicas que, desde diversos territorios y con metodologías variadas, ofrecen material empírico original para aportar conocimiento científico a este debate. Se trata de la primera compilación de artículos sociológicos que se publica en España sobre el trabajo de cuidados en instituciones residenciales para personas mayores, temática que es especialmente importante analizar y revisar

1 Según el IMSERSO desde el 14-03-2020 hasta el 29-01-2023 fallecieron 35.387 personas en residencias con COVID-19 confirmado o con síntomas compatibles. Estos datos dejaron de publicarse en febrero de 2023. La última actualización puede consultarse aquí: https://imserso.es/documents/20123/117116/Inf_resid_20230129.pdf/a7dfa113-f148-a028-88ad-23fa85009e60

tras la pandemia de la COVID-19. Los distintos estudios reflejan la precarización del sector, la sobrecarga emocional y física de las trabajadoras, el impacto de la muerte en su ejercicio profesional y la introducción de tecnologías que modifican las dinámicas del cuidado. En conjunto, estos trabajos dibujan la realidad de un sector privatizado y escasamente supervisado, con un panorama de tensiones estructurales, ausencia de políticas efectivas de mejora y desafíos éticos que requieren una urgente respuesta social e institucional.

El artículo de **Paloma Moré y Sandra López Fernández**, “Invisibles y abandonadas: las trabajadoras de los cuidados en las residencias de personas mayores ante la pandemia de la COVID-19”, examina las condiciones laborales de las gerocultoras en España durante la crisis sanitaria. Mediante entrevistas en profundidad, las autoras ponen en evidencia cómo la sobrecarga de trabajo, la falta de reconocimiento y la gestión del duelo intensificaron la precarización de estas trabajadoras. La pandemia no solo expuso la vulnerabilidad del sector, sino que también dejó al descubierto la insuficiencia de medidas estructurales que mejoraran las condiciones laborales tras la crisis. A pesar de la centralidad del cuidado en el bienestar de la población mayor, las gerocultoras siguen siendo relegadas a un papel invisible dentro del sistema de atención, enfrentándose a condiciones de trabajo extenuantes y a la desvalorización de su labor.

Raquel Martínez Buján y Julia Nogueira Domínguez, en “El lucro está en la precariedad: las condiciones laborales en la provisión de cuidados en los centros residenciales”, amplían la perspectiva mediante un análisis cuantitativo que cubre el periodo 2008-2023. Utilizando datos de la Encuesta de Población Activa, las autoras evidencian cómo la expansión del sector privado ha repercutido en la estabilidad y calidad del empleo, afectando especialmente a mujeres migrantes y a hombres en procesos de reconversión laboral. El trabajo pone de manifiesto que la lógica del beneficio económico ha primado sobre la calidad del empleo y del propio cuidado, consolidando un modelo que relega a las trabajadoras a la inseguridad laboral y a bajos salarios. La externalización y mercantilización del cuidado han exacerbado la segmentación del empleo en el sector, reforzando las desigualdades de género y clase social.

Desde un enfoque temporal, **Matxalen Legarreta-Iza, Marina Sagastizabal y Dolors Comas d'Argemir**, en “El tiempo desapareció. Impacto de la COVID-19 en el trabajo en residencias para personas mayores y dependientes”, analizan cómo la pandemia alteró los ritmos y dinámicas laborales en las residencias. A través de entrevistas realizadas en Cataluña, Madrid y País Vasco, las autoras evidencian la intensificación del trabajo y la escasez de personal como factores que deterioraron la calidad del cuidado y el bienestar de las trabajadoras. La crisis sanitaria impuso jornadas extenuantes, la multiplicación de tareas y la necesidad de gestionar emergencias sin recursos suficientes. La percepción del tiempo de trabajo cambió drásticamente: se diluyó cualquier frontera entre la jornada laboral y el compromiso emocional de las trabajadoras con las personas residentes, generando agotamiento físico y psicológico. Este estudio subraya la necesidad de replantear los tiempos y la organización del trabajo en el sector de los cuidados.

Sandra López Fernández y Paloma Candela Soto, en “Una aproximación a la muerte en las residencias de mayores: la compañera silenciosa, pero constante, de las cuidadoras”, profundizan en una dimensión poco explorada del trabajo en residencias: el impacto emocional que la muerte tiene en las trabajadoras. Su investigación revela que la muerte es una presencia habitual en el entorno de las residencias, pero que las gerocultoras carecen de formación específica para gestionar el duelo y sus implicaciones emocionales. La pandemia agudizó esta situación, al exponerlas a una frecuencia de fallecimientos sin precedentes, con protocolos de despedida limitados y un soporte emocional prácticamente inexistente. Las autoras reivindican la necesidad de incorporar herramientas y formación en gestión del duelo dentro de la capacitación profesional de las trabajadoras de cuidados, con el objetivo de mejorar tanto su bienestar emocional como la calidad de la atención a las personas mayores.

Finalmente, **María Teresa Martín Palomo y José María Muñoz Terrón**, en “Tecnologías y cuidados en residencias de mayores: tensiones y conflictos éticos”, exploran la creciente incorporación de tecnologías en la atención a personas mayores y los dilemas que surgen en la relación entre eficiencia y humanización del cuidado. A partir de entrevistas a profesionales del sector, los autores analizan el impacto de la automatización de tareas, la teleasistencia y el uso de dispositivos de monitorización en las dinámicas laborales y en la interacción entre trabajadoras y residentes. Su estudio pone de relieve que, si bien las tecnologías pueden contribuir a optimizar recursos y mejorar ciertos aspectos del cuidado, también generan nuevas tensiones éticas y relacionales. La introducción de herramientas tecnológicas no debe sustituir la dimensión humana del cuidado, sino complementarla con criterios que respeten la dignidad y autonomía de las personas mayores.

En su conjunto, este monográfico ofrece una visión amplia y multidimensional del trabajo de cuidados en residencias, evidenciando la precarización estructural del sector, la carga emocional que asumen las trabajadoras, y los cambios que introducen los procesos de mercantilización y digitalización. Los artículos aquí reunidos coinciden en señalar la necesidad de una profunda reestructuración del sistema de cuidados, que garantice condiciones laborales dignas, formación especializada y un modelo de atención que priorice la calidad de vida tanto de las personas mayores como de quienes las cuidan. Las investigaciones aquí reunidas muestran

que la crisis sanitaria no ha generado cambios estructurales suficientes y que es necesario profundizar en el análisis del sector para plantear soluciones innovadoras que transformen el modelo vigente. En definitiva, este monográfico invita a la reflexión sobre los retos del sistema de cuidados de larga duración en instituciones geriátricas, constatando que es urgente replantear las políticas sociales desde una perspectiva que priorice el bienestar de las personas mayores y de quienes las cuidan, avanzando hacia un modelo más justo y sostenible.

DECLARACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES

Las autoras de este artículo declaran no tener conflictos de intereses financieros, profesionales o personales que pudieran haber influido de manera inapropiada en este trabajo.

DECLARACIÓN DE CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Paloma Moré Corral: conceptualización, investigación, metodología, administración de proyecto, análisis formal, redacción del borrador original, redacción -revisión y edición.

Sandra López Fernández conceptualización, investigación, metodología, administración de proyecto, análisis formal, redacción del borrador original, redacción -revisión y edición.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Abellán García, Antonio, *et al.* 2021. *Análisis del sector residencial en España: evolución y perspectivas futuras*. Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO).
- Barrera-Algarín, Evaristo, *et al.* 2021. COVID-19 y personas mayores en residencias: impacto según el tipo de residencia. *Revista Española de Geriátrica y Gerontología*, 56(4): 208–217. doi: [10.1016/j.regg.2021.02.003](https://doi.org/10.1016/j.regg.2021.02.003)
- BOE. 2022. Acuerdo sobre Criterios comunes de acreditación y calidad de los centros y servicios del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD). <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2022-13580>
- Bofill-Poch, Silvia y Gregorio Gil, Carmen. 2021. *Tú no tienes donde ir (y yo sí). De cómo el miedo al contagio impacta en las trabajadoras migrantes empleadas en el hogar*. Migraciones. Publicación Del Instituto Universitario De Estudios Sobre Migraciones, (53), 143–170. <https://doi.org/10.14422/mig.i53y2021.006>
- Comas d'Argemir, Dolors. 2019. Cuidados y derechos El avance hacia la democratización de los cuidados. *Cuadernos de Antropología Social*, 49: 13-29. <https://doi.org/10.34096/cas.i49.6190>
- Comas-d'Argemir, Dolors y Soronellas-Masdeu, Montserrat. 2021. Men as Carers in Long-Term Caring: Doing Gender and Doing Kinship. *Journal of Family Issues*, 40(3), 315–339. <https://doi.org/10.1177/0192513X18813185>
- Comisión Europea. 2022. Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones sobre la Estrategia Europea de Cuidados. Disponible en <https://eur-lex.europa.eu/>
- Costa-Font, Joan; Jiménez, Sergi, y Viola, Analía. 2021. Fatal underfunding? Explaining COVID-19 mortality in Spanish nursing homes. *Journal of Aging and Health*, 33(7-8), 607-617. <https://doi.org/10.1177/08982643211003794>
- Del Pino, Eloísa, *et al.* 2020. *La Gestión Institucional y Organizativa de las Residencias de Personas Mayores durante la COVID-19: dificultades y aprendizajes*. CSIC - Instituto de Políticas y Bienes Públicos (IPP). <http://hdl.handle.net/10261/220460>
- Díaz Gorfinkiel, Magdalena y Martínez Buján, Raquel. 2018. *Mujeres migrantes y empleo del hogar en España: precariedad y vulnerabilidad*. Papers. Revista de Sociología, 103(4), 567-588.
- Durán, María Ángeles. 2018. *La riqueza invisible del cuidado*. Valencia. Universitat de València.
- Fresno, José Manuel; Henar, Leticia y Ruíz Villafranca, Raúl. 2020. "Auditoría de los centros residenciales en Navarra ante la crisis de la COVID-19". Gobierno de Navarra - Departamento de Derechos Sociales Servicio del Observatorio de la Realidad Social. <https://www.fresnoconsulting.es/publicaciones/auditoria-de-los-centros-residenciales-en-navarra-ante-la-crisis-de-la-covid-19/>
- IMSERSO. 2023. Servicios sociales para personas mayores en España. https://imserso.es/documents/20123/6338181/datos_ssppmmesp2022.pdf/db6b04f9-1508-e745-51d0-09fcb846ab16
- López Fernández, Sandra; Candela Soto, Paloma y Sánchez Pérez, María del Carmen. 2022. Residencias de Mayores: un sector feminizado donde mandan, cada vez más, los hombres. *Sociología Del Trabajo*, 101(101), 215–228. <https://doi.org/10.5209/STRA.81110>
- Martín Palomo, María Teresa. 2014. *Los cuidados en las familias: un estudio a través de tres generaciones de mujeres en Andalucía* [Universidad Carlos III de Madrid]. <http://hdl.handle.net/10016/19096>
- Martínez-Buján, Raquel 2014. ¡El trabajo doméstico cuenta! Características y transformaciones del servicio doméstico en España. *Migraciones*, 36: 275-305. <https://doi.org/10.14422/mig.i36.y2014.002>
- Médicos sin Fronteras (MSF). 2020. *Crisis en las residencias de mayores durante la pandemia: Análisis y recomendaciones*. MSF España.

- Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. 2024. Estrategia estatal para un nuevo modelo de cuidados en la comunidad. Un proceso de desinstitucionalización. <https://estrategiadesinstitucionalizacion.gob.es/>
- Moré, Paloma. 2016. Cuidados “en cadena”: cuerpos, emociones y ética en las residencias de personas mayores. *Papeles Del CEIC, International Journal on Collective Identity Research*, 1, 0–3. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5416617.pdf>
- Moré, Paloma. 2018. Los límites del cuidado. Organización de la asistencia a domicilio para personas mayores en Madrid y París. *Revista Internacional De Sociología*, 76(1), e086. <https://doi.org/10.3989/ris.2018.76.1.16.25>
- Moreno Colom, Sara. 2021. Prestigiando el trabajo de cuidados en los servicios de ayuda a domicilio. *Migraciones*, 53, 27–57. <https://revistas.comillas.edu/index.php/revistamigraciones/article/view/16087>
- OECD. 2020. *Health at a Glance: Europe 2020: State of Health in the EU Cycle*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/82129230-en>.
- OIT. 2020. *COVID-19 and care workers providing home or institution-based care*. ILO Sectorial Brief https://www.ilo.org/sector/Resources/publications/WCMS_758345/lang--en/index.htm
- OMS. 2021. *COVID-19 and long-term care: Global impact and policy responses*. Geneva: WHO.
- Pérez Orozco, Amaia. 2014. *Subversión feminista de la economía: Aportes para un debate sobre el conflicto capital-vida*. Traficantes de Sueños.
- Rodríguez Cabrero, Gregorio. 2011. *La Ley de Dependencia en España: ¿una oportunidad perdida en el desarrollo de los derechos sociales?* Gaceta sindical: reflexión y debate, 19, 319-338. [04f1f09eb78ccebccd42651e9fe8c064000001.pdf](https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2011.09.001)
- Rodríguez Cabrero, Gregorio y Marbán Gallego, Vicente (coord.). 2022. Informe de evaluación del Sistema de Promoción a la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia (SAAD). Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. https://www.dsca.gob.es/sites/default/files/derechos-sociales/inclusion/docs/estudio_evaluacion_saad_completo.pdf
- Sánchez-Mira, Nuria. 2016. *El empleo femenino desde el hogar: Hacia un análisis comprehensivo de la articulación entre empleo y vida familiar*. Cuadernos de relaciones laborales. 34(2), 385-403. <https://doi.org/10.5209/CRLA.53434>
- Zalakain, Joseba. 2024. *Evaluación y gestión de la calidad de los cuidados de larga duración en España* Actas de Coordinación Sociosanitaria, 34, 100-117. <https://www.fundacioncaser.org/sites/default/files/documentos/revistas/fcaser-revista-caser-n34-art-evaluacion-gestion-calidad-cuidados-larga-duracio%CC%81n-espana.pdf>
- Zunzunegui, María Victoria; Rico, Manuel; Béland, François y García-López, Fernando J. 2022. The Impact of Long-Term Care Home Ownership and Administration Type on All-Cause Mortality from March to April 2020 in Madrid, Spain. *Epidemiología*, 3(3), 323–336. <https://doi.org/10.3390/epidemiologia3030025>